

## **Regras para o uso do servidor da MINUTO VIRTUAL INTERNET**

Qualquer tentativa de causar dano ao nosso servidor ou cliente, é punida com o cancelamento imediato da conta.

A tentativa de utilização sem autorização das contas de outras pessoas ou computadores da CONTRATADA é punida com o cancelamento imediato da conta (se houver) e ação judicial contra o infrator.

A MINUTO VIRTUAL INTERNET LTDA se reserva o direito de cancelar e deletar imediatamente, sem nenhum reembolso de valores pagos, contas que contiverem o seguinte conteúdo ou praticarem as seguintes atividades: Tentar operar clientes ou bots de IRC, enviar newsletter acima de 1.000 assinantes por dia sem autorização, enviar qualquer e-mail não solicitado (SPAM), conteúdo protegido por direitos autorais, pornografia infantil, pornografia ilegal ou não autorizada, infração de marca registrada, warez, senhas alheias, números de seriais de software, utilização de scripts que possam comprometer a performance do servidor, utilização de scripts que utilizem mais de 10% da CPU do servidor por mais de 60 segundos, apologia as drogas e apologia a qualquer atividade considerada crime no Brasil, EUA, países do Mercosul e Comunidade Européia.

Serão encerradas imediatamente contas que contiverem o conteúdo seguinte ou que possuam links ao conteúdo seguinte:

Material grotesco ou ofensivo para a comunidade Web, que pode incluir mas não se limitando a isso, fanatismo, racismo, ódio, ou profanação.

Promovendo ou provendo informação instrutiva sobre atividades ilegais, ou promovendo dano físico ou dano contra qualquer grupo ou indivíduo.

Material exibindo nudez obscena de menores de 18 anos ou material pornográfico de qualquer natureza ou não autorizado, inclusive links para tal conteúdo.

## **Será deletado o site que possuir qualquer material que explora crianças**

Atos de infração de direitos autorais, disponibilização de programas pirateados, seriais, arquivos de áudio/vídeo ou qualquer material não autorizado ou protegido por direitos autorais, incluindo links para este tipo de conteúdo. A MINUTO VIRTUAL INTERNET LTDA será, exclusivamente, soberana pela decisão sobre o que constitui violação destas políticas, que quando da contratação do serviço e pagamento por parte do cliente configura o seu aceite destas condições de uso.

## **E-mail não solicitado (Spam)**

Não são permitidos anúncios comerciais não solicitados em e-mail, isto resultará em suspensão ou cancelamento da conta.

**NOSSO SERVIDOR É MONITORADO 24 HORAS POR DIA QUANTO A UTILIZAÇÃO DOS SERVIDORES SMTP. NENHUM E-MAIL NÃO SOLICITADO SERÁ ENVIADO DE NOSSOS SERVIDORES SEM QUE O RESPONSÁVEL SEJA IDENTIFICADO.**

Para entender bem a nossa política, caracterizamos como SPAM "Spamming" um único e-mail não solicitado de propaganda que seja enviado. Não existe desculpas, SPAM é SPAM, é particularmente pouco ético e será tratado como tal. E-mail é um meio de comunicação de uma pessoa para outra e não um meio de radiodifusão. Em sua primeira prática de Spam, seu site será suspenso por 72 horas. Em sua segunda prática de Spam seu site será suspenso por 72 horas. Em sua terceira prática de SPAM, a sua conta será cancelada definitivamente. Você não terá direito a nenhum reembolso de dinheiro se sua conta for terminada por Spam. Além disso denunciaremos o seu domínio como "Spamming" nos órgãos ANTI-SPAM, provedores de acesso e hospedagem.

**Salas de CHAT:** Nós não permitimos a nossos clientes instalar seus próprios scripts para salas de bate-papo. A maioria dos scripts de chat tendem a sobrecarregar o servidor e nós não podemos permitir isto, tendo em vista os outros clientes na mesma máquina.

Observação: Scripts de chat para atendimento on-line não se aplicam a esta regra e poderão ser instalados livremente.

**Scripts de CGI:** Cada conta vem com seu próprio diretório cgi-bin. Você é livre para utilizar qualquer script CGI que desejar, porém nós reservamos o direito para incapacitar qualquer script CGI que utilize recursos indevidos do servidor ou comprometa a performance do mesmo. Após retirarmos um script, a insistência na utilização do mesmo resultará no encerramento da conta.

**IRC:** Nós não permitimos operar IRC ou bots de IRC em nossos servidores. Qualquer tentativa resultará em cancelamento imediato da conta.

**Política de pagamento:** O cliente contrata o serviço mensal e após 30 dias paga via boleto bancário, caso não receba o boleto em até 3 dias antes do vencimento, solicitamos que entre em contato com a Minuto Virtual pelo tel (21) 3474-8361 ou faça um depósito DIRETO NA CONTA da Minuto Virtual, como consta no seu último boleto pago, a possível diferença entre a data de vencimento e pagamento virá na próxima fatura devida.

**Política de cancelamento:** O cancelamento poderá ser efetivado em qualquer tempo pelo cliente ou pela Minuto Virtual, solicitamos que o desligamento seja comunicado com **30 dias de antecedência**, já que trabalhamos na modalidade, o cliente usa e paga, na sua saída irá acarretar o valor devido do mês e mais os 30 dias de comunicação prévia solicitada, após os 30 dias a Minuto Virtual irá finalizar sua conta e apagar os arquivos que deverão estar já copiados pelo cliente. **A MINUTO VIRTUAL NÃO SE RESPONSABILIZA PELOS ARQUIVOS DE CONTEÚDO OU E-MAIL ESQUECIDOS NO PROVEDOR APÓS O ENCERRAMENTO DA SUA CONTA.**

Por motivo de segurança, todos os cancelamentos de conta devem ser feitos por E-MAIL do próprio cliente. Você deverá informar o seu nome de Domínio, seu Nome. Esta solicitação deverá ser feita com 30 dias de antecedência ao vencimento da próxima mensalidade.

**Abuso de SMTP:** Nós não permitimos a nossos clientes enviar mais de 1000 e-mails por dia, mesmo que sejam e-mails legítimos e solicitados, como por exemplo newsletters. Se você enviar mais de 1000 e-mails por dia, sua conta será encerrada por abuso.

## Suporte Técnico

Não se inclui na presente prestação de serviço o suporte técnico de desenvolvimento de páginas HTML ou de qualquer outra linguagem de desenvolvimento em Internet, nem mesmo operação de aplicativos como Front Page, Dreamweaver, Flash ou quaisquer outros. O suporte técnico limita-se apenas à prestação do serviço de hospedagem de arquivos Web e lembramos que a internet é toda interligada, e não podemos nos responsabilizar se o sistema ficar fora do ar por alguns minutos. Se houver esta possibilidade a Minuto Virtual entrará em contato rapidamente com o nosso Data Center que fica nos Estados Unidos e manterá contato com os técnicos americanos para o pronto restabelecimento do nosso sistema.

## Considerações finais

A MINUTO VIRTUAL INTERNET LTDA fará backups completos semanais, e backups de dados novos/alterados serão realizados todas as madrugadas. Nenhuma garantia é concedida sob nenhuma forma a respeito da integridade desses backups. Backups são feitos com o único propósito de restauração dos servidores, caso algum dano físico ocorra no HD principal de uma máquina. É de responsabilidade do CONTRATANTE manter cópias locais de seus arquivos. Se houver perda de dados devido a erro por parte da CONTRATADA, a CONTRATADA irá tentar recuperar os dados sem cobrar nada do CONTRATANTE. Se a perda de dados ocorrer devido a negligência ou falta do CONTRATANTE, a CONTRATADA irá tentar restaurar os dados do arquivo pelo backup mais recente, mediante o pagamento de uma taxa de R\$ 100,00.

A MINUTO VIRTUAL INTERNET LTDA se reserva o direito de alterar estas políticas de uso, bem como os valores de seus serviços, a qualquer tempo, com aviso prévio de 30 dias a data em que as mudanças entrarão em vigor.

Estas regras e condições visam a segurança de nossas atividades e de nossos clientes, esperamos ter sempre você aqui.

**Obrigado!!! Equipe da Minuto Virtual...**